

Leitsatz 1: RAHMENBEDINGUNGEN (UMWELT)

“Wir, die ELW, sind das Entsorgungsunternehmen der Landeshauptstadt Wiesbaden und schaffen die Voraussetzungen, unsere Umwelt nachhaltig zu sichern.”

Darunter verstehen wir:

- Als kommunales Entsorgungsunternehmen erfüllen wir eine besondere Vorbildfunktion.

Diese erfüllen wir durch

- Anwendung der gesetzlichen Vorgaben
- Errichtung und Betrieb unserer Anlagen nach dem jeweils gültigen Stand der Technik
- Weiterentwicklung innovativer Umwelttechnologien
- Öffentlichkeitsarbeit und Kundenberatung
- Wir fühlen uns einem nachhaltigen Umgang mit Ressourcen und mit Energie verpflichtet.
- Wir stellen uns den Regeln von Umwelt- und Qualitätsmanagementsystemen und entwickeln unseren Betrieb damit ständig zielgerichtet weiter zu einem zukunftssicheren und marktorientierten Dienstleister.

Leitsatz 2: AUSSENVERHÄLTNIS (MARKT)

“Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen, das sich an den Kundenwünschen und deren Qualitätsanforderungen orientiert.”

Darunter verstehen wir:

- Zu unseren Kunden zählen wir die Bürgerinnen und Bürger der Landeshauptstadt Wiesbaden sowie gewerbliche Dritte, die im Rahmen hoheitlicher oder gewerblicher Tätigkeiten mit uns verbunden sind.
- Wir stellen uns den Veränderungen in der Entsorgungswirtschaft.
- Wir sind offen für Kooperationen und Partnerschaften mit anderen Unternehmen und Kommunen. Dazu gehören vor allem Unternehmen und Marktpartner in Wiesbaden und in der Region.
- Wir erfüllen die Wünsche unserer Kunden.

Das bedeutet für uns:

- Für uns steht der Service an erster Stelle.
- Deshalb arbeiten wir kundenorientiert und erbringen einen umfassenden Service.
- Unser Ziel ist eine langfristige und auf das Kundeninteresse ausgerichtete Partnerschaft.
- Wir wollen unsere Aufgaben zum Nutzen der Landeshauptstadt Wiesbaden und ihrer Bürgerinnen und Bürgern erfüllen.

Leitsatz 3: INNENVERHÄLTNIS (BETRIEBSWIRTSCHAFT)

„Wir arbeiten nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und schaffen dadurch eine wichtige Voraussetzung, unsere Wettbewerbsposition am Markt zu sichern.“

Darunter verstehen wir:

- Im Dialog mit den städtischen Gremien entwickeln wir optimale technische und logistische Konzepte.
- Dabei wenden wir die Regeln der Betriebswirtschaft an und erreichen dadurch günstige Wettbewerbsbedingungen und Gebühren.
- Dadurch tragen wir zur Sicherung unserer Arbeitsplätze bei.

Leitsatz 4: INNENVERHÄLTNIS (SELBSTVERSTÄNDNIS)

“Wir schaffen in unserem Unternehmen Arbeits- und Arbeitsplatzbedingungen, die es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglichen, sich mit dem Betrieb zu identifizieren und Verantwortung zu übernehmen.“

Darunter verstehen wir:

- Wir praktizieren eine zeitgemäße Mitarbeiterführung.
- Wir schaffen Bedingungen, bei denen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wohlfühlen und für ihren Aufgabenbereich Verantwortung übernehmen können.
- Die Bedingungen haben wir in unseren Führungsleitlinien ausführlich beschrieben.